

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十二批 2025年6月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506170070	西安市灞桥区灞瑞二路高科绿水东城五期南边高速公路无隔音屏障，车辆行驶噪音大。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，高科绿水东城五期小区2020年开工建设，2022年3月交付入住，南侧紧邻市政道路，北侧为S3011绕城高速联络线，1990年12月建成通车，距小区约50米，小区建设前高速已存在。小区已按照环评要求对临近高速公路侧住宅安装了中空隔声玻璃，且已通过环保竣工自主验收。2022年11月1日，物业对小区北侧绕城高速联络线交通噪声进行监测，监测报告显示，昼间、夜间噪声排放值均符合《声环境质量标准》4a类声环境功能区最高允许排放限值要求。项目销售过程中，售楼部沙盘显示小区北侧当时存在的高速公路等噪声不利因素，《商品房买卖合同》中相关条款也已提醒业主噪声影响及降噪措施。	属实	落实噪声控制措施，减轻噪声对周边居民的影响。	灞桥区督促开发商完善小区内防噪措施，积极与陕西交控集团西渭分公司对接，协商采取有效降噪措施，解决高速噪声问题。西安市交通运输局加强与陕西交控集团对接协调，配合属地政府相关部门解决噪音污染问题。	阶段性办结	无
2	D3SN202506170064	西安市国际港务区电建浈悦长安小区西侧3号线地铁运行噪音大，要求加装隔音降噪设施。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，浈悦长安小区在西安地铁3号线国际港务区-双寨区间，西安地铁3号线于2016年11月开通，浈悦长安小区于2022年4月开工建设。经向开发单位了解，项目销售时已在合同内告知了周边环境等不利因素对项目的影响。《商品房买卖合同》有详细说明：本项目西侧港务西路地上3号线高架，运营时会对本项目1#、2#、3#、7#、10#楼栋造成噪音、震动影响。开发商已按要求安装双层隔音玻璃。	属实	落实噪声控制措施，减轻噪声对周边居民的影响。	2025年6月19日,西安市轨道交通集团委托第三方检测机构对该小区靠近交通干线一侧开展噪声监测，监测结果表明：昼间环境噪声等效A声级为58.1dB，夜间环境噪声等效A声级为53.6dB，满足《声环境质量标准》4a类声环境功能区环境噪声限值要求（昼间70dB，夜间55dB）。西安市轨道交通集团采取了多项措施消减地铁运行对周边居民住宅小区的影响。一是开展钢轨打磨，改善轮轨接触关系；二是定期开展线路设备状态检查，做好轨道养护工作；三是将地铁3号线国际港务区-双寨区间运行速度降至40km/h。浐灞国际港督促开发商进一步完善小区内降噪措施，同时做好小区居民解释工作；积极与市轨道集团对接，协商采取有效降噪措施，降低地铁噪音影响。	已办结	无
3	D3SN202506170062	举报人关于西安市未央区三桥阿房四路秦龙泉山庄垃圾桶放置小区喷泉旁臭味问题有补充，该处垃圾桶短暂放置他处，待工作人员走后物业又将垃圾桶放回原位，臭味依旧。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，2025年6月19日物业方与垃圾清运单位协商更改垃圾清运时间至早10点，并结合小区实际在小区东侧停车场重新设置新垃圾转运点。	属实	加强日常管理，及时清运垃圾，减少对周边群众的影响。	2025年6月19日，物业已公示新设垃圾清运信息，6月23日新垃圾转运点设置完成，原点位仅作为垃圾分类亭不再作转运点使用。	已办结	西咸新区对秦龙泉山庄小区物业经理进行了约谈。
4	D3SN202506170057	西安市鄠邑区祖庵街道C137苗木培育基地西北侧400米有一电镀工厂，气味刺鼻。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的电镀工厂实为西安市鄠邑区祖庵街道元马店村一养猪场，目前场内无养殖。2025年3月，元马店村一村民将自己公司关停后的部分设备存放在该场所待出售。现场检查时，厂房内有二保焊机2台，切割机1台，剪板机1台，弯板机1台，无生产痕迹，无刺鼻气味，未发现有电镀加工相关设备和条件。	部分属实	加强日常巡查管理，发现问题依法依规处理。	2025年6月18日，西安市鄠邑区对该养殖场进行断电，责令负责人对场内电气加工设备及原料进行清理，恢复场地原用途，目前已整改到位；组织养殖场负责人学习《畜禽养殖场用地管理办法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，明确养殖场地用途限制及违规后果；将涉事场地及养殖场纳入重点巡查清单，不定期开展突击检查，防止问题反弹。	已办结	鄠邑区祖庵街道办纪工委对元马店村党总支部副书记谈话提醒。
5	D3SN202506170067	西安市西咸新区泾河新城高庄镇芦家村雅居乐北城雅郡小区北侧空地上有建筑材料堆积，产生粉尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映问题点位于泾河新城高庄镇芦家村雅居乐北城雅郡小区北侧约50米处空地，为泾河新城建设用地。现场检查时空地露天堆放约5000根排水管，无加工作业行为，系附近村民2024年底私自在此空地临时堆放，场内地面铺设骨料、石子等，部分区域裸露地面覆盖不到位，车辆运输过程中易产生粉尘。	属实	加强日常巡查管理，严防扬尘污染	2025年6月20日，西咸新区已对场地用绿网全部覆盖；堆场内建筑材料预计2025年7月底前清运完毕，清运过程及清运后严格落实抑尘措施，严防扬尘污染。	阶段性办结	无
6	D3SN202506170059	西安市经开区隆源国际城D区北侧高铁噪音大，要求加装隔音屏障。隆源国际城D区北侧及未央中医医院北侧建筑垃圾堆积，有扬尘，希望清运垃圾。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，经开区隆源国际城D区2023年12月建成，北侧高铁线路为郑西高铁2010年2月建成，小区房屋离铁路线最近距离约150米。该项目在销售时已在销售中心公示了不利因素影响等，合同已载明“项目北邻高铁轨道及周边道路，地下室水泵房、风机房等可能存在噪音等不利因素相关设计及防治措施严格执行国家标准”。目前项目已竣工验收，开发商将结合业主实际反映和小区现状，研究降低噪声的措施。 未央中医医院北侧建筑垃圾点位为未央中医院和隆源国际城D区代征道路，内有4处施工材料和生活装修垃圾散布，约40立方米。	属实	落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	经开区将开展噪音监督性监测，根据监测结果协调开发商制定方案落实噪声控制措施，加密绿化带和加高围墙，以减轻噪音对周边居民的影响。西安市交通运输局对接中铁西安局集团有限公司，在列车进出站时降低车速，降低机车运行过程中产生噪音；加强列车维护和保养，定期检查和维护轨道、车轮，减少磨损和不平顺引起的噪音；加强司机管理，在市内区域禁止鸣笛。 经开区已于2025年6月19日对中医医院北侧裸露垃圾进行覆盖，于中考结束后7天内完成清理清运。	阶段性办结	无

7	X3SN202506170016	西安市高新区秦岭大道西6号科技产业基地2区一公司各类试验产生的废水和废弃物不能按要求处理；部分试验会产生电磁辐射，未经第三方检测公司检测是否超标；公司部分试验会产生噪声。	西安市	群众身边的生态环境问题	依据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，此信访投诉因涉密不予公开。	属实	无。	无。	已办结	无
8	X3SN202506170043	西安市雁塔区电子二路陵园休闲区，常年有人使用高音喇叭和扩音器；南大明宫广场举办活动至夜间10点多，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位为西安烈士陵园广场、南大明宫（家居）广场，分别位于雁塔区含光路与青松路交汇处东南角、西南角，两个广场均为周边居民开展休闲、健身、娱乐等活动的场所。市民唱歌及健身活动中使用的户外音箱声音、老年人打麻将的喧闹声造成噪声扰民。反映“大明宫广场举办活动至夜间10点多，噪音扰民”实际为市民自行组织广场舞等活动造成的夜间噪音。	属实	加强宣传和日常管理，发现噪声扰民问题及时处理，减少对周边群众的影响。	雁塔区加强巡查检查，对发现的噪声扰民行为做好劝导及政策宣传，引导市民在开展唱歌、健身、娱乐等活动中，规范使用音响器材等物品，避免产生噪声扰民。	已办结	无
9	X3SN202506170044	西安市莲湖区城市新苑北区附近，红庙坡路与文景路处晚间音响声音大，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于红庙坡路与文景路十字西南角。2025年6月19日现场检查时，有1个广场舞团体正在进行活动,使用一台音响外放音乐，由此产生噪声。	属实	加强宣传和日常管理，发现噪声扰民问题及时处理，减少对周边群众的影响。	西安市莲湖区对该区域广场舞组织者现场宣讲《西安市环境噪声污染防治条例》，告知夜间使用音响时降低音量，21时后禁止活动。同时做好群众宣传工作，提醒广大市民在规定时段内开展健身娱乐活动，不得干扰他人正常生活。每天开展巡查，发现问题及时劝导纠正。	已办结	无
10	D3SN202506170050	2025年6月16日晚上9点半，西安市高陵区中南春风里小区西侧蓝晓科技新材料有限公司附近有刺鼻性气味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，中南春风里小区西侧为高陵蓝晓科技新材料有限公司，小区临街商铺与该公司透视墙距离约为120米。2025年6月15日执法人员对该公司进行检查，环保设备运行正常，自动在线数据达标。发现该公司将半成品物料堆放于厂区东侧道路，执法人员在距离物料1米处检测，检测显示最高数值3.838mg/m³（小于厂界标准限值4mg/m³）。距离物料堆放区下风向约30米范围能嗅到明显异味，执法人员要求该公司现场将物料转运至库房。6月18日高陵区执法人员再次对该公司进行检查，现场检查时该公司环保设备运行正常，自动在线数据达标。执法人员在该公司厂界进行检测，检测显示各点位数值均<1mg/m³，现场无异味，剩余少量物料未转移入库。	属实	加强日常巡查监管，确保企业污染物达标排放，发现问题依法依规处理。	2025年6月20日，该公司已将全部半成品物料转至库房。高陵区将加强对该企业巡查监管，确保企业污染物达标排放；监督企业不得将半成品、成品物料堆放于厂区空地。高陵区分别于6月12日、14日委托第三方检测机构对该公司开展无组织、有组织废气监督性监测，预计15个工作日出具监测报告，依据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无
11	X3SN202506170040	西安市长安区东大街道绿园温泉酒店无相关手续，地热水使用后未经处理直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，绿园温泉酒店为西安祥峪绿园山庄有限公司，位于长安区滦镇街道祥峪村祥峪沟村，该公司市场主体登记、餐饮许可办理中提交材料齐全，符合法定形式，依法核准登记。该酒店无地热水井，所用地热水（温泉）为外购。该酒店废水为生活、餐饮及地热水（温泉）废水，排至村内污水管网，进入祥峪沟村污水处理站处理。	部分属实	加强日常巡查和监督管理，发现问题依法依规处理。	长安区加强企业排污监管，确保污水有效处理。	已办结	无
12	X3SN202506170015	2024年7月开工以来，西安市碑林区西安市理工大学家属区二期项目施工单位私自打井，违法开采地下水，曾向相关部门反映无果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安理工大学金花家属区（二期）项目位于碑林区金花南路与长兴路口，目前正处于地下室结构施工阶段。为保证项目安全，2025年2月开始打井，完成14口降水井布置，3月底启用降水井，用于基坑降水。该项目私自打井，疏干排水，属违法取用地下水。自2025年2月以来，碑林区未收到相关12345市民热线投诉和群众来信来访。	属实	加强日常巡查和监督管理，发现问题依法依规处理。	2025年6月19日，碑林区对西安理工大学下达《责令改正违法行为通知书》，并进行立案。将依照《陕西省地下水条例》规定，对西安理工大学违法开采地下水核定用水量，依法依规进行处罚。 碑林区督导西安理工大学向市水务局申请办理取水相关手续，安装地下水取水计量设施；监督该项目完工后对取水井进行回填。对辖区内所有在建工地进行全面排查，防止出现私自打井，违法开采地下水问题。	阶段性办结	碑林区城管局对项目负责人进行了约谈。

13	D3SN202506170068	西安市长安区鸣魏路加油站西侧100米，沿浐河东路向南走700米有一砂场，有扬尘污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该沙场位于鸣犊街道鸣魏路加油站西侧100米，沿浐河东路向南700米，为鸣犊街道塔段晓村5组村民堆放的砂石。该堆场砂子为村民于2025年5月25日至6月11日期间，自行从柞水县龙岩建材有限公司分4次购入，用于自建房使用。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月19日该堆场砂子已清理完毕。	已办结	无
14	X3SN202506170046	西安市长安区西安康桥悦蓉园小区内有大量建筑、生活垃圾堆积，雨天时黄泥水流至16号、17号、18号楼车库，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安康桥悦蓉园小区西门旁边，13号楼南侧及18号楼地下车库有建筑垃圾及生活垃圾堆放情况。经向物业了解，该小区目前部分工程还未完成施工，垃圾堆放是施工单位产生。16号楼与17号楼西侧，21号楼与22号楼东侧，存在一处物业服务企业临时围挡起来的生活垃圾堆放点，临时垃圾堆放点内堆放垃圾为部分业主装修垃圾、小区内干枯树枝、生活垃圾。该小区南侧地下车库出入口西侧，存在物业服务企业堆放的建筑材料未覆盖，原售楼部门口存在部分垃圾未覆盖。6月18日普降小到中雨，对16号、17号、18号楼车库区域进行核查，暂未发现黄泥水流入车库情况。	部分属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	长安区会同航天基地督促小区物业对生活垃圾和业主装修垃圾进行清运，已于2025年6月20日完成；对前期堆放生活垃圾和装修垃圾区域，已进行覆盖。	已办结	无
15	X3SN202506170042	2021年冬季至今，西安市高陵区药材公司家属院有粪污从水表井井口溢出，水表及上水道始终浸泡在污水中，影响居民生活，曾向有关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，高陵区药材公司家属院于2021年5月完成老旧小区改造，改造时因该小区可选择开挖区域有限，施工采取将自来水管横置于污水井上方，施工回填后因管道被挤压后变形，导致排水困难。6月18日凌晨高陵区鹿苑街办短时降雨量达到18.3毫米，导致污水溢流地面。高陵区相关部门现场核查，听取群众意见，决定全面开挖更换挤压变形管道，彻底解决因排水不畅影响群众生活的问题。 前期高陵区曾接到群众反映，要求将自来水管重新改造，高陵区相关部门及居民代表与自来水厂进行协商，需每户平摊改造费用，未征得大多数居民的同意。2024年2月至今，协助居民自行疏通2次，并在汛期及时清理积水。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月18日施工队完成污水抽排和作业面开挖，6月25日已完成自来水管改造等工作，彻底解决排水不畅影响群众生活的问题。	已办结	高陵区住建局党委给予老旧办主任警告处分。
16	D3SN202506170052	西安市长安区张雷湾村三组有一养殖场（沿张雷湾村便民商店北侧道路向东尽头处），噪音大，有臭味，动物尸体未经处理就地掩埋。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题为长安区鸣犊街道办燎原村七组一养殖场（张雷湾村和燎原村已合并），距离村落约200米，现场检查时确有动物养殖及动物粪便挥发产生的气味。该养殖场畜禽粪还田自家庄稼地；现场除一台饲料粉碎机未发现其他大型机械设备的存在，饲料粉碎机10天左右使用一次，有噪声；场内暂未发现有动物尸体未经处理就地掩埋的现象，养殖户养殖过程中偶发鸡自然病害死亡情况，经投喂其余动物方式处理。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	长安区对该养殖场环境卫生状况较差现场下达了《问题整改通知书》，责令养殖户清理养殖区域杂物，规范畜禽粪污处理，定期开展养殖场清扫和消毒作业，减少异味排放。 长安区将加强辖区养殖场监管巡查工作，督促养殖场做好日常环境卫生清理，发现问题及时整改；指导养殖户严格按照农业部印发的《病死及病害动物无害化处理技术规范》，将病死及病害动物和相关动物产品投入深埋坑中并覆盖、消毒等方式处理；建立完善畜禽粪污资源化利用台账，明确畜禽养殖过程中粪污的产生量和排放去向，要求养殖户畜禽及时清理粪污，降低对周边群众生产生活的影响。	已办结	无
17	X3SN202506170050	举报人对西安市新城区胡家庙街道长缨东路139号长缨雅苑小区无固定垃圾投放点问题进行补充，举报人认为垃圾投放点位置设置不合理，希望能在小区内寻找合适位置设置垃圾投放点。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，长缨雅苑小区于6月9日经新城区胡家庙街道办事处召开协调会督促后，已在小区院内选址设立垃圾投放点，但由于业委会选址不够专业，垃圾桶投放点远离大门，确实存在垃圾桶投放点位置不合理，造成居民投放垃圾不方便的问题。	属实	持续跟进，发现问题依法依规处理。	新城区经实地考察后要求长缨雅苑小区业委会在小区院内选择临近门口车位处设立固定垃圾投放点，方便居民投放垃圾，经与业委会、小区居民沟通，认为该垃圾投放点设置合理，目前小区垃圾投放点问题已整改到位。	已办结	无
18	D3SN202506170035	西安市周至县司竹镇108国道与金官村司肖路十字路口西北角有一片荒草滩，荒草滩内有建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，周至县司竹镇108国道与金官村司肖路十字路口西北角有一片荒草滩，荒草滩内堆放着群众自建房的建筑物料（砖块），场内无其他建筑垃圾。	基本属实	严格落实监管责任，加大管控力度。	周至县组织人员已对该场地进行整理，建筑物料收拾规整堆放，杂草进行清理，保持场地内干净整洁，无杂物。后续将持续做好该地块的管理工作，确保问题不反弹。	已办结	周至县司竹镇政府对金丰村党支部书记进行批评教育。
19	D3SN202506170031	西咸新区沣东新城延长壳牌西三环双凤加油站南侧5米处有一工地，北门处有渣土堆积，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该项目为西安市西南郊水厂二期一阶段配水管道西三环至北三环4标段。现场查看工地北门处无渣土堆积。2024年10月，西安市自来水公司在围挡内进行了土方开挖，土方临时堆放于围挡内，使用绿网覆盖，于2025年6月10日完成土方回填，施工完毕后围挡已于6月19日撤除。经查，西咸新区相关职能部门在2024年8月—2025年6月期间均未接到12345便民热线及信访相关情况反映。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西咸新区将加大在建工地巡查监管力度，督促在建单位及时做好开挖渣土覆盖，对施工区域进行围挡，不定期做到洒水抑尘，确保扬尘治理措施落实到位。	已办结	无

20	D3SN202506170033	西安市灞桥区灞瑞二路灞柳风情街二楼的庭顺烙馍村餐厅，利用烟道将餐饮油烟排放到一楼超市附近的小房间内，举报人怀疑未安装油烟净化器，油烟污染严重。此外，该餐厅餐饮废水未经处理直接排放下水道。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市灞桥区庭顺烙馍村饭店位于灞桥区灞柳风情街201-2号，为揽盛小区底商，未设立公共烟道。庭顺烙馍村餐厅位于建筑二层，餐厅油烟烟道为自设烟道，出风口位于街道人行天桥下小房间内，距离一层超市约20米。该店安装有油烟净化设备并正常使用，2025年6月6日开展了油烟排放自行监测，监测报告显示油烟排放浓度0.8mg/m³（标准为2mg/m³），油烟去除效率87.2%（标准为85%），油烟浓度符合《饮食业油烟排放标准（试行）》的规定。对于烟道出风口设置于人行天桥下房间内的情况，最初烟道沿旁边住宅楼铺设至楼顶，由于住宅楼住户不同意，之后考虑商业楼实际情况及营商环境等因素，将烟道出风口调至此处。安装有油水分离设备并正常使用，废水经处理后排放下水道。现场检查时，发现庭顺烙馍村饭店后厨烟道存在少许渗油问题。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	灞桥区对该店后厨烟道存在少许渗油问题，下达责令改正违法行为通知书，要求整改。截至2025年6月20日，该店已密封渗油点，整改已到位；要求进一步优化油烟处理设施及排口设置，减少油烟排放对周围居民的影响。	已办结	无
21	D3SN202506170030	西安市西咸新区沣东新城和春路道路坑洼，未设置围挡，扬尘大，希望能加设围挡，尽快完成施工。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位为红光路与和春路十字区域。由于雨污水管道老化、缺乏维护、排水不畅等原因，导致雨污水溢流至路面形成积水。同时，大车碾压导致道路路面产生坑洼，严重影响车辆和行人的通行。项目前期设置了施工围挡，因围挡致道路狭窄，造成出行极大不便，为缓解拥堵将围挡拆除。前期覆盖的绿网被大风吹散，导致扬尘现象。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	目前已重新覆盖绿网。2024年7月启动了该道路雨污水管网维修工程，计划于2025年8月中旬完工。西咸新区已安排施工方开展抑尘洒水作业，同时加强现场管理，全面覆盖绿网，做好道路清扫保洁；做好管道维护及围挡抢修工作，尽快还路于民。	阶段性办结	无
22	D3SN202506170034	西安市曲江新区万科东方传奇小区地库出入口东侧有建筑垃圾堆积，希望尽快将垃圾清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，万科东方传奇小区地库出入口东侧存在建筑垃圾堆放、未及时覆盖。该建筑垃圾堆距2号楼100米，距3号楼50米，约5立方米。施工单位未交付的部分车库区域，目前正在进行施工，未及时清运产生的建筑垃圾造成堆积。	属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	曲江新区责令施工单位及小区物业按照建筑垃圾清运管理职责，安排专人对堆积垃圾迅速进行清运整改，保持小区地库出入口干净。目前，万科东方传奇小区地库出入口东侧建筑垃圾已全部清理。	已办结	无
23	D3SN202506170036	西安市长安区定坤池一路和上林苑二路交界处哈力家西北烤肉营业至凌晨2点，噪音大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，西安市高新区哈力买买提烤肉店位于西安市高新区细柳街道创汇社区F区14号楼西北侧一层底商，营业时间由16:00经营至次日凌晨2:00。该烤肉店有一套油烟净化系统位于14号楼裙楼楼顶西北角（与住宅5楼持平），商铺东侧有5台空调外机，固定设备噪声对周围环境产生影响。	属实	加大垃圾投放点保洁，减少对周边的影响。	2025年6月18日，高新区委托第三方检测机构对该烤肉店商铺楼顶油烟风机及商铺东侧5组空调外机噪声进行监督性监测。敏感点选在商铺楼顶、14号楼5层居民窗外和14号楼1层北侧窗外。按照《社会生活环境噪声排放标准》功能区1类标准限值（昼间55dB、夜间45dB），敏感点14号楼5F窗外昼间噪声54dB，夜间噪声52dB，夜间噪声超标。高新区下达《责令改正违法行为决定书》，现场对该店经营者进行了口头告诫，要求不得制造噪音干扰他人正常生活。该烤肉店计划通过搭建专业消音房进行消音处理，对排烟管道进行消音棉整体包裹处理，改造工作计划于6月28日前完成。改造完成后，高新区实施监督性监测，根据监测结果进一步处理。	阶段性办结	无
24	D3SN202506170029	西安市高新区细柳街道上林苑七路与西部大道路口向北200米，西安丰源燃气有限公司东侧30米绿化带处有生活、建筑垃圾堆积，产生臭味，影响周围居民生活	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，高新区细柳街道上林苑七路与西部大道路口向北200米，西安丰源燃气有限公司东侧30米绿化带处存在多处生活垃圾、建筑垃圾，约4方左右。	属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	2025年6月18日，高新区已对该处生活垃圾、建筑垃圾进行清理，并对裸露黄土进行覆盖。	已办结	无
25	D3SN202506170037	举报人关于西安市雁塔区杜城街道齐王新园社区垃圾坑问题有补充，1号楼、2号楼北侧垃圾坑、2号楼与门面房中间深坑内垃圾并未清运，仅仅覆网处理，要求将垃圾清运。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雁塔区杜城街道齐王新园1号、2号楼北侧坑内垃圾，为拆除违建遗留垃圾，主要为生活垃圾和建筑垃圾共约80立方，垃圾露天堆放，存在异味及环境污染隐患。群众反映的2号楼与门面房中间深坑，实为齐王新园社区2号楼05与06户阳台凸出部分与底层商铺形成的约5m²左右的围合空间，现场检查发现存在垃圾散落现象。	属实	加强该区域日常巡查，防止偷倒垃圾行为再次发生。	雁塔区立即开展整改，因在中高考期间先采取人工清理加覆盖的措施。目前建筑垃圾中大垃圾已经清理完成，剩余垃圾清理干净后对地面进行覆盖，预计6月28日整改完成。齐王新园2号楼与门面房中间深坑内垃圾，已要求该小区物业对楼体与商铺间深坑内的垃圾进行全面清理，现已完成整改。	阶段性办结	无
26	D3SN202506170040	西安市莲湖区群贤路道路两边餐饮店夜间占道经营，噪音大，希望在夜间10点后减少噪音，避免影响居民休息。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于莲湖区群贤路道路两侧，该路段为商业与居住混合区域，道路两侧分布共有37家商户，以烧烤店等中小型餐饮门店为主。现场核查，该区域每天夜间22时后，以烧烤店为主的餐饮店存在出店占道经营行为，噪声主要为顾客就餐喧哗声，影响周边居民正常休息。2025年6月18日，莲湖区西关街道办逐一走访摸排群贤路沿街37家商户，要求各商户严禁出店占道经营，清理店外摆放的所有物品，规范店内经营活动，并现场与群贤路道路两侧商户逐一签订《商户规范经营承诺书》。	属实	加强巡查频次，发现问题立行立改。	莲湖区将加强对群贤路的巡查频次，发现问题及时处置；在群贤路周边社区、小区公示了投诉举报电话（029-84218127），鼓励市民对餐饮商户占道经营、噪声扰民等问题进行监督举报；定期组织各责任单位对群贤路餐饮商户整改情况进行“回头看”，对整改不到位或再次出现违规行为的餐饮商户，依法依规处理。	已办结	无

27	D3SN202506170045	西安市临潼区秀岭家园小区2号楼下有一大型发电机，运行时噪音过大，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的秀岭家园小区2号楼下的大型发电机，为租用该小区商户设置的备用电源，主要用于临时停电时使用。6月17日该小区停电后，启用了发电机组应急供电，并于当日恢复供电后停用。6月17日停电后至6月19日收到该发电机噪声投诉3起，已按时限要求进行了现场核查，并向投诉人进行电话回访解释。	属实	落实降噪措施，减少噪音对周边群众影响。	临潼区对发电机所属商户下发了《责令限期整改通知书》，要求对室外发电机采取降噪处理，确保发电机运行时噪声达标排放。该商户制定了整改措施，对发电机设备进行降噪处理。目前正在招标中，预计7月20日前完成整改工作。同时，为避免整改期间突发紧急停电时噪声扰民，该商户租用一台移动静音发电机用于应急供电。	阶段性办结	无
28	X3SN202506170055	举报人对西安市鄠邑区西安三石众联建材有限公司在鄠邑区礼贤村、余姚村、马营村耕地上倾倒工业垃圾和建筑垃圾问题有补充，举报人称礼贤村仍有10亩土地填埋有建筑垃圾，余姚村、马营村原砖窑厂处有53亩耕地填埋有建筑垃圾，其中一处点位（34.179786N，108.578022E），要求进一步核查。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映两处填埋建筑垃圾，一处位于礼贤村北，西安三石众联建材有限公司以南（34.176658N, 108.577025E），该处为礼贤村耕地，约10亩，目前未耕种。鄠邑区涝店街道办曾于2024年底接到群众投诉该点位填埋建筑垃圾，委托西安奥成勘察测绘有限公司对该地块进行了耕地质量等别评定，并出具了《西安市鄠邑区涝店街道礼贤村耕地质量等别评估报告》，认定该地块符合耕种条件。2025年1月1日，鄠邑区涝店街道联合资源规划鄠邑分局对该处耕地西侧开槽两条，长约10米，宽约1.3米，深约1.5米；在东南侧挖坑长约20米、宽约15米，深约8米，在中部也进行了挖掘，均未发现填埋建筑垃圾，两处挖掘点均保持现状。 群众反映的第二处点位位于西安三石众联建材有限公司门口以东，该处为耕地，约53亩。2024年底，鄠邑区涝店街道办接到群众举报该点位存在“非法占用农用地”案件线索后，由公安鄠邑分局于2024年11月刑事立案侦查。在该地块西侧调查取证挖掘4处，挖掘深度5米，其中13.34亩有建筑垃圾，4处掘坑保持现状，同时在地块中部、东侧共挖掘9处，深度5米，未发现建筑垃圾，随后鄠邑区涝店街道办对9处开挖土地进行平整，恢复原貌。该53亩原砖窑厂土地中，实际有13.34亩存在填埋建筑垃圾的情况，信访所指点位（34.179786N，108.578022E）位于该13.34亩地块范围内，其余地块暂未发现填埋建筑垃圾的问题。	部分属实	落实整改措施，严防在耕地填埋和倾倒建筑垃圾。	因涉事的13.34亩土地公安机关正在调查侦办中，待公安机关对该案侦办结束后，将依法追究相关责任人刑事和民事责任，并督促清理修复。	阶段性办结	无
29	D3SN202506170019	西安市莲湖区汉城北路和枣园西路路口东南角、西北角、西南角基坑处填埋有建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的为杨家围墙村城中村改造项目，位于汉城北路与枣园西路十字周边，其中十字西北角为1号地块、十字东南角为2号地块、十字西南角为3号地块。该项目2010年启动建设，2014年完成村民住宅部分回迁安置，2019年项目开发部分9栋住宅楼全部竣工并完成交房。该项目1、2、3号地块于2019年之前完成基坑开挖后未开工建设。2019年6月因开发商涉及合同、债权债务等纠纷，西安市中级人民法院对项目1、2、3号地块进行了查封，查封三年到期后于2022年进行了续封，致使项目一直未能进行后续开发建设。 1号地块位于枣园西路与汉城北路十字西北角，目前现状为全面围挡，内部全是自然生长的杂草树木，暂未发现违规填埋建筑垃圾问题。 2号地块位于枣园西路与汉城北路十字东南角，2013年拆迁工程完成后留有一个浅基坑，场内存放有原拆除临街房屋后遗留的部分建筑垃圾。莲湖区曾于2025年4月29日收到投诉“有人向2号地块（冶金厂十字东南角）违规倾倒建筑垃圾”，接到投诉后执法人员通过西安市建筑垃圾监管平台调取渣土车辆行车轨迹，核实陕西莲兴生态环保有限公司在4月28日夜间使用9辆渣土清运车辆，从颜家堡村安置楼工程项目向该地块违规倾倒入约700方建筑垃圾。 3号地块位于枣园西路与汉城北路十字西南角，2014年基坑西侧护坡桩施工至第二层锚索时停工，停工时基坑深度约15米。因停工时间过长，地下水涌出，造成基坑里有大量水体，基坑西侧开挖边线长约200米，紧邻西安枣园坊（冶金）小区，存在安全隐患。开发商于2023年委托勘察单位和设计单位，编制了3号地块基坑西侧反压回填方案，同年5月召开了专家论证会，回填方案经过了专家评审，利用外运黄土对3号地块基坑西侧进行了保护性局部回填。完成排险方案施工的同时，用防尘网对东侧裸露的渣土进行覆盖，施工期间回填手续齐全。	部分属实	加大日常巡查执法力度，严厉打击建筑垃圾乱堆乱倒违法行为。	莲湖区对陕西莲兴生态环保有限公司夜间在该项目2号地块违规倾倒建筑垃圾的问题，责令停运整顿。2025年5月20日予以立案调查，并下发《行政处罚事先告知书》。目前，案件正在办理中。莲湖区将加大对该项目的日常巡查力度，防止再次出现建筑垃圾乱堆乱倒现象；督促全区清运作业项目定期上报建筑垃圾流量流向，落实建筑垃圾分类堆放、分类运输、减量排放、分类处置责任，从源头上制止乱倒、抛撒等潜在环境污染隐患；对建筑垃圾处置工作中“未备案排放、无资质清运、违法偷乱倒”等易产生环境污染的违法行为高限处罚，确保全区建筑垃圾清运市场安全平稳、规范有序。	阶段性办结	莲湖区城管局党委对直属二中队党支部书记及队长进行约谈。
30	X3SN202506170056	西安市莲湖区河谣火塘民谣酒吧(天品西岸店)大功率音响噪音扰民（每天晚上9点至凌晨）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的酒吧为西安河谣微醺餐饮管理有限公司，位于环城西路南段环城西苑公园内天品西岸商业街区地下一层，东侧距明城墙约60米，西侧距离最近的居民住宅楼约100米，南北两侧均为环城西苑公园。该酒吧营业时间为19时至凌晨3时，噪声主要为该酒吧歌唱演出时音响产生。现场检查时，该酒吧正在进行歌唱演出表演，莲湖区对河谣酒吧商业经营活动时产生的噪声进行监督性监测，监测结果超过《社会生活环境噪声排放标准》1类区夜间标准45dB(A)限值要求，属超标排放。	属实	加强酒吧日常监督管理，降低噪声对周边群众的影响。	2025年6月20日，西安市生态环境局莲湖分局对河谣酒吧经营过程中噪声超标排放问题予以立案调查。目前，案件正在办理中。莲湖区要求该店在经营过程中不得使用产生高噪声的大功率音响设备，降低对周边群众的影响。	阶段性办结	无

31	X3SN202506170059	举报人对西安市长安文苑北路雅居乐花园11栋24楼电梯噪音问题不认可，举报人称相关部门在办理过程中均承认有噪音问题，认可举报人的检测报告数据，但无法给出实际可行的处理方案。举报人要求相关部门责令物业进行整改，解决电梯噪音问题，及时将调查结果和处理方案告知举报人。	西安市	涉及邻避效应问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月22日，长安区各相关部门联合小区物业再次约见投诉人，共同研判协商该问题的进一步解决方案。长安区委托第三方监测机构再次对11号楼南北两部电梯运行时产生的噪声进行监测，并邀请举报人赴现场进行监督，但举报人未到场。监测结果显示：南梯桥箱内噪声51.7dB，开关门噪声60dB；北梯桥箱内噪声49.9dB，开关门噪声59.9dB（桥箱内噪声限值55dB，开关门噪声65dB），均符合《电梯自行检测规则》的相应要求。经与投诉人协商，督促电梯维保单位对11号楼南北两部电梯进行简易降噪处理。	属实	加强与小区物业沟通协作，及时处理业主反映问题。	2025年6月23日，电梯维保单位对11号楼南北两部电梯进行简易降噪处理，包括导轨支架更换，固定螺栓位置；加装电梯井道隔音棉；更换固定支架胶垫。长安区督促社区及物业公司对11号楼电梯降噪问题进行大修基金意见征询，并持续关注涉诉电梯运行状态，定期向业主公示维保记录及检测数据。	阶段性办结	无
32	X3SN202506170067	举报人对西安市蓝田县三里镇席家河村村西搅拌站前建筑垃圾问题有补充，地上部分清理不彻底，混凝土地基和部分掩埋于地下的垃圾也未进行清理，希望能够彻底清理建筑垃圾，恢复耕地。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。为深化整改，2025年3月14日蓝田县政府印发《蓝田县2023年以前及2024年自然资源督察反馈问题整改方案》，要求三里镇政府对“罐体部分进行移除”，2025年5月20日开始对搅拌站罐体部分进行移除，罐体拆除后堆放在场地东南角；6月19日开始混凝土基础破除工作，现场有拆除产生的建筑垃圾。群众反映的“掩埋于地下的垃圾”是企业建设时为平整场地掩埋的建筑垃圾。	部分属实	整改措施落实到位，确保按期恢复土地原貌。	蓝田县要求三里镇政府加强协调及整改力度，于2025年8月31日前完成混凝土基础破除工作，并彻底清理场地内拆除产生的建筑垃圾及掩埋的建筑垃圾，恢复土地原貌。	阶段性办结	蓝田县三里镇政府给予现任党支部书记批评教育处理。
33	X3SN202506170039	西安市灞桥区浐灞国际港华润未来城市观礼DK-3区10号楼2单元18楼某室次卧与顶层电梯井道共用同一面墙体，与电梯曳引机、轨道支架等设施处于同一高度，电梯运行时的低频噪音严重，曾向有关部门反映未果。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，华润·未来城市DK3-2观礼10号楼位于西安市港泽路2999号，2024年6月取得竣工验收备案表后交付业主使用。该项目施工图设计文件于2022年6月经第三方专业机构审查合格。参照当时执行的《民用建筑隔声设计规范》4.3.4电梯不得紧邻卧室布置，也不宜紧邻起居室(厅)布置。受条件限制需要紧邻起居室(厅)布置时，应采取有效的隔声和减振措施。经查阅施工图纸，10号楼2单元1801室内墙做有12+12mm厚隔声墙面，符合《民用建筑隔声设计规范》要求。查阅《购房合同》，该项目在与业主签订合同时，已在合同中说明了本项目电梯设施，运行时可能会对电梯井的房间及顶层住宅产生噪声、振动等影响。2025年6月19日，执法人员对群众投诉的10号楼2单元18楼电梯现场、井道、轿厢、电梯曳引机、轨道支架及电梯资料进行检查，该电梯相关证照手续齐全，定期检验处于正常运行状态。浐灞国际港住建局于2025年3月、4月2次收到该问题投诉，已对群众反映问题进行解释回复，并要求物业做好电梯检修保养措施。	属实	加强电梯的日常维护保养，减小对周边居民的影响。	浐灞国际港督促物业定期对电梯进行检修保养,减小对周边居民的影响。目前，物业已沟通地产及电梯公司对电梯顶层控制柜内接触器更换为静音接触器。计划6月底对电梯进行噪音监测，待监测报告出具后，根据监测结果进行下一步处理。	阶段性办结	无
34	X3SN202506170057	西安市兴庆宫公园北门道路两侧商铺向路边倾倒污水。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，兴庆宫公园北门道路为新郭门，道路两侧共有餐饮类商户38家，路西有4家餐饮商户（小禹烧烤冒菜、秦家牛羊肉、马辉烧烤、马老三烧烤店胡辣汤）存在向路边下水井口倾倒污水的现象。	属实	加强日常巡查检查，发现问题依法依规处理。	碑林区会同曲江新区集体约谈沿街商户，向商户宣讲《陕西省城市市容环境卫生条例》《西安市城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，要求商户规范经营，不得向路边乱倒污水，组织保洁人员对新郭门下水井口进行清理和冲洗。碑林区对乱倒污水的4家餐饮商户下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，并进行行政处罚。目前正在调查取证，履行程序。	阶段性办结	无

35	D3SN202506170018	西安市鄠邑区余下街道顺通建材有限公司、石井街道环山路北鼎天建材有限公司多个项目无环评，生产手续与工艺不符，扬尘大。原惠安水泥场内一工厂非法加工建筑垃圾，道路扬尘大。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>1. 顺通建材有限公司于2014年12月取得环评批复，2019年1月完成建设项目竣工环保验收，办理有排污许可证。该公司主要从事水泥制品制造、砼结构构件制造，在生产过程中产生的粉尘经布袋除尘器收集处理后排放。建设有全封闭料仓，主要用于堆放砂石等原材料，料仓内加装了喷淋设施，未露天堆放砂石料，厂区内各项扬尘防治措施基本落实到位。现场检查时，该企业未生产，企业生产设施配备有布袋除尘器，车间配有水雾喷淋设备，企业现场打开布袋除尘器和喷淋设备均可正常运行。该公司环评报告中建设项目内容、工艺流程与设备清单均与实际建设情况相符，经查看企业2024年10月自行监测报告，企业生产时产生的扬尘经配备的喷淋、布袋除尘器等抑尘设施处理后达标排放。</p> <p>2. 西安鼎天筑路建材厂于2023年2月取得环评审批，2023年4月自主竣工环保验收，办理有排污许可证。该公司经营范围：二灰石、砂拌水稳砂粒、石料加工、销售，生产过程中产生的粉尘经布袋除尘器收集处理后排放。建设有全封闭料仓，主要用于堆放砂石等原材料，料仓内加装了喷淋设施，未露天堆放砂石料，厂区内各项扬尘防治措施基本落实到位。现场检查时，该企业未生产，企业生产设施配备有布袋除尘器，车间配有水雾喷淋设备，企业现场打开布袋除尘器和喷淋设备均可正常运行。该企业环评手续涉及的工艺流程与设备清单均与实际相符，经查看企业2025年4月自行监测报告，企业生产时产生的扬尘经配备的喷淋、布袋除尘器等抑尘设施处理后达标排放。</p> <p>3. “原惠安水泥场内一工厂”为西安市鄠邑区汇晟建材厂。原惠安水泥厂于1996年停产至今，在《中华人民共和国环境影响评价法》实施前已停产，当年无需办理环评。现场检查时，该厂未生产，厂内堆放200方砂石等原材料未覆盖；堆放约800方建筑垃圾，为原惠安水泥厂旧厂房坍塌拆除遗留，以及2024年惠安厂在原水泥厂新建厂房时破碎路面所产生。汇晟建材厂对原惠安水泥厂内部分破碎路面产生的建筑垃圾（水泥块）进行粉碎再利用。该厂于2025年2月因资金问题停产，将生产设备与原材料全部移交至惠安厂，一直处于停产状态，后续不生产。</p>	部分属实	强化辖区巡查督导力度，严厉打击偷倒乱倒建筑垃圾违法行为。	<p>1. 6月18日鄠邑区现场要求顺通建材有限公司和西安鼎天筑路建材厂加大厂区道路洒水，严防扬尘污染。待企业开产后，立即对两个企业扬尘排放情况进行监督性监测，根据监测结果采取整改措施。</p> <p>2. 6月19日，鄠邑区对西安惠达工业公司（惠安厂）及鄠邑区汇晟建材厂负责人进行调查询问，现场要求对建筑垃圾进行及时清理；对厂区及出口道路进行冲洗，场内砂石料按要求覆盖。</p> <p>3. 鄠邑区对鄠邑区汇晟建材厂涉嫌非法处置加工建筑垃圾问题进行立案调查，目前该案正在办理中。截止6月20日，该厂堆放的建筑垃圾已全部完成清理，厂内砂石料按要求进行覆盖。</p>	阶段性办结	无
36	X3SN202506170045	西安市莲湖区桃园路街道大庆路与桃园路十字以东，西整桃园小区以北的大庆路林带内，每天早上八点有人使用大功率音响播放音乐，影响周围居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，大庆路林带位于大庆路东西向主干道内，林带内设有步行道、座椅和小广场，是周边居民晨练、散步、休闲的重要场所，距离周边居民住宅楼约100米。该区域有市民经常在此区域唱歌、跳舞、晨练等聚集性活动，活动时间主要集中在上午9时至10时，下午3点至17时。现场检查时，有部分市民使用腰挂式小音箱进行背景音乐外放，音量较小，现场未见有使用大功率音响设备。2025年6月19日再次检查时，有部分群众在晨练，未发现使用大功率音响设备。	属实	加强区域内日常巡查，降低噪声对周边群众的影响。	2025年5月以来，莲湖区多次对大庆路林带内的音响引发的噪声扰民现象开展巡查，同时进行普法宣传，劝导活动人员采用低音量设备开展活动，有效降低噪声对周边群众的影响。	已办结	无
37	X3SN202506170020	西安市雁塔区南路绿地曲江名城，8号楼北侧健身区域有噪音影响8号楼居民休息，希望能另选他处安装健身器材；另外，小区内饮水机提示音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雁塔区南路绿地曲江名城8号楼北侧区域健身器材距8号楼20米，在周末节假日期间居民聚集人数增多，锻炼时偶有聊天、小孩追逐嬉闹声。该区域饮水机距8号楼22米，用于居民灌装饮水使用，在其使用时会有语音提示等噪音问题。	属实	加强宣传，教育引导居民文明健身，降低对周边居民生活的影响。	小区物业在业主群转发关于健身器材场地使用及噪音管理规定的提示，在健身器材旁安插提示牌：晚上9点至早上7点、中午12点至2点之间锻炼禁止聊天喧哗。已将公共饮水机提示音量调低。	已办结	无
38	D3SN202506170013	西安市西咸新区雅居乐北城雅郡小区北侧有一建筑材料临时堆场，无抑尘措施，有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映问题点位于泾河新城高庄镇芦家村雅居乐北城雅郡小区北侧约50米处空地，为泾河新城建设用地。现场检查时空地露天堆放约5000根排水管，无加工作业行为，系附近村民2024年底私自在此空地临时堆放，场内地面铺设骨料、石子等，部分区域裸露地面覆盖不到位，车辆运输过程中易产生粉尘。	属实	加强日常巡查管理，严防扬尘污染	2025年6月20日，西咸新区已对场地用绿网全部覆盖；堆场内建筑材料预计2025年7月底前清运完毕，清运过程及清运后严格落实抑尘措施，严防扬尘污染。	阶段性办结	无
39	D3SN202506170007	西安市高新技术产业开发区细柳街道西部大道与上林苑西路口西南角空地上常年有建筑垃圾堆积，黄土裸露，有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位为训善村集体土地清表工程范围，现场确有建筑垃圾堆积，黄土裸露。建筑垃圾、黄土均属于外来偷倒，约4000立方米，堆放时间大概3个月左右。	属实	加强日常管理和巡查，发现倾倒问题立即整改。	高新区已对现场堆积的建筑垃圾及裸露黄土全面覆盖，建筑垃圾已于2025年6月26日清理完成。	已办结	高新区对施工单位负责人进行约谈。
40	D3SN202506170011	西安市灞桥区红旗街道咸宁东路西安国水风电设备股份有限公司放气声扰民（晚上9点至凌晨、早上5点至6点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安国水风电设备股份有限公司东临水安路、北邻咸宁路、南邻花语城小区、西邻融创璟园小区。噪声源为该公司一车间，距离融创璟园小区最近的住宅楼约30米。2025年6月16日、17日，该车间在夜间违规进行钢板切割作业，作业过程使用的液氧在转换通过安全阀进行卸压时，产生气流啸叫声，导致居民投诉。	属实	加强巡查、管理力度，确保各项环境保护措施落实到位。	一是要求该公司加强管理，明确生产时间，车间在18时至次日8时期间严禁生产作业；二是督促该公司生产过程中严格落实环评要求，确保各项污染物达标排放，将影响程度降到最低；三是加强巡查、管理力度，重点对该单位污染物自行监测工作进行核查，确保各项生态环境保护措施落实到位。	已办结	灞桥区对企业负责人进行约谈。

41	D3SN202506170005	西安市高新技术产业开发区绿城春风心语春风苑小区北门外有一工地夜间施工，噪音扰民，影响居民休息。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的工地为西安高新区小烟庄村三、四组集体土地上棚户区改造项目，该工地采取了必要的防治施工噪声措施：一是在工地南侧临近居民小区围墙上，加装0.6米高的降噪屏；二是使用可移动的降噪棚防止对混凝土输送泵车噪声传播；三是最大限度使用电动商混车运输混凝土；四是在工地大门口设置群众投诉调解接待室，及时做好群众反映噪声问题的沟通解释工作。查看该项目自启动中、高考噪声管控期以来工地内部监控视频，未发现工地在夜间开展施工作业，装卸物料。	属实	加强检查力度，严格要求持续推进施工工地噪声污染监督工作。	2025年6月18日，项目施工单位向高新区提交情况说明，承诺将严格落实施工噪声管控要求。高新区要求施工单位：一是对施工现场的设备进行降噪处理，进行施工流程优化，避免在同时段集中使用多台高噪音设备；二是规范运输车辆进出时间，减少运输噪音和扬尘污染；三是强化主体责任，要求施工单位立即开展自查自纠，每周开展噪音污染自查记录施工日志，并完整留存监控视频；四是确需开展夜间施工作业时，按照规定办理夜间施工作业许可。	已办结	高新区对该项目部书记和生产经理进行了约谈。
42	D3SN202506170006	西安市高新区鱼化一路保利天苑小区外绿化带内黄土裸露，有扬尘，人行道和绿化带内有垃圾堆积。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，“保利天苑小区”实为保利天悦小区一期，位于鱼化一路与科技五路西南角，黄土裸露位置为该小区东门车辆进出口北侧绿化带区域，黄土裸露面积约20平方米。因业主与开发商、物业公司在前期垃圾投放点设置过程中产生矛盾，导致原规划的垃圾投放点未建设，暂时将垃圾投放点设置在小区东门车辆出入口北侧绿化带内，业主在日常垃圾投放过程中踩踏草皮，导致黄土裸露，且绿化带内有部分垃圾堆积。	属实	加强日常管理，及时清运小区生活垃圾，维护好小区环境卫生。	高新区已督促小区物业公司撤除该垃圾投放点位，并按规划要求挪至规划点位，对周边业主做好解释工作；将踩踏后的草皮及时进行补栽，恢复绿化原貌；对绿化带内的垃圾进行及时清理。高新区要求丈八街办和物业加强该区域的日常巡查和管理工作，禁止在该区域乱倒垃圾，发现问题立即处置，杜绝类似问题再次发生。	已办结	无
43	D3SN202506170015	西安市长安区韦曲局连村菜市场西门对面，村民楼顶安装了中国移动信号塔，举报人认为信号塔会产生辐射影响身体健康，要求迁移。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的中国移动信号塔位于西安市长安区韦曲街道局连村莲池路2号一居民家楼顶，现场核查时移动信号塔正在运行中。	属实	持续开展巡查检查，及时回应群众关切问题，保障群众生态环境安全。	2025年6月23日，西安市环境监测站对该信号塔开展专业电磁辐射监测，半径50米范围内共设置8个监测点，覆盖全向发射面，监测报告显示，各监测点位监测值均低于《电磁环境控制限值》表1中电场强度12V/m、等效平面波功率密度0.4W/m²的限值。长安区对信号塔周边群众开展普法宣传，减少群众误解。同时，督促运营商积极做好关于信号基站辐射引发的健康问题方面的科普宣传，减少误解和矛盾，维护市民合法使用权。	已办结	无
44	D3SN202506170023	西安市未央区未央宫街道东塘寨村村委会北边约50亩空地本应复耕，却在空地上建设两个废品回收工厂，有扬尘污染，切割钢材气味刺鼻，举报人要求尽快复耕土地。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位于未央宫街道办东唐村村委会以北，约13亩地块，为2021年未央区开展遗址区违建整治对违法建筑拆除后的地块，属东唐村集体土地。该地块2024年备案的土地性质为建设用地及草地。地块内2家废品回收点，无相关审批手续，于2025年2月在该地块从事废品回收的经营活动，回收的废品收集、贮存、转运过程有切割作业，产生气味。	部分属实	加大巡查检查力度，发现问题，立即整改。	2025年6月18日，未央区现场督促废品回收站负责人对地块进行清理，6月25日再次现场检查时，2处地块内堆放物已清理完成。未央区将规范再生资源回收站点经营管理，严格按照《未央区再生资源回收服务点专项整治工作实施方案》中部门职责分工，开展检查，发现问题，立即整改，对辖区空置地块开展排查，严防“散、乱、污”问题影响环境整治效果。	已办结	无
45	D3SN202506180002	西安市未央区环湖东路西铜高速桥下库房扬尘问题依然存在，希望能彻底解决扬尘问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，问题点位位于未央区尚稷路与环湖西路交叉口西北340米的华源物业仓储分公司的华源库区，库区主干道路已完成硬化，其中A区、B区、C区主要经营范围为仓储。前期因场内部分区域保洁不及时、不到位，产生扬尘，已安排洒水保洁。A区北出入口周边路面破损，导致车辆驶过易产生扬尘污染。	属实	加强日常巡查，切实保障防尘治理措施落地见效。	2025年6月18日，未央区要求对A区北出入口新铺设沥青路面细刨料，适时喷淋，已整改完成，对A、B区出入口道路两侧垃圾杂物进行清理清运，对路面再冲洗，库区新增专职保洁人员，切实保障防尘治理措施落地见效。6月19日经未央区现场检查，场内外保洁良好。	已办结	未央区对该区域包抓网格员进行了约谈。
46	D3SN202506180001	西安市西咸新区斗门街道先锋村东焦村村南有一垃圾粉碎厂违规占地，昼夜生产噪音扰民，车辆进出噪音大，厂内无抑尘措施，粉尘大，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该垃圾粉碎厂位于西咸新区沣东新城斗门街道先锋村太平河东岸道路旁，占地面积约3亩，土地性质为工业用地和宅基地。该厂未办理工商营业执照，未取得合法用地手续，未进行环境影响评价，未办理建筑垃圾消纳手续。2024年11月9日，在受理省第一生态环境保护督察组交办的该厂问题后进行处理，对该厂启动了行政执法程序，下达了法律文书，并对该厂负责人进行约谈。随后责令该厂负责人停止违法生产经营活动，督促其对厂区内堆放的原材料和建筑骨料进行清理。11月20日，该厂完成清理整改工作。2025年2月至4月，高新区巡查该厂所在区域时，均未发现该厂存在生产活动，厂房外也未堆放其他物料。经走访了解，近期该厂负责人违规收集拆除垃圾从事破碎生产活动。	属实	加强多部门协作，对交界地域进行摸排，杜绝类似违法问题再次发生。	2025年6月17日高新区责令该厂停止违法经营活动，按照执法程序向该厂下达了法律文书，并再次对该厂负责人进行了约谈，同时宣讲我市建筑垃圾资源化利用的相关政策规定，督促该厂负责人到属地相关部门办理相关手续后，方可开展生产经营活动。同时，对厂区堆放的原材料和建筑骨料进行清理。为防止该厂继续从事违法经营活动，执法人员对其设备采取了断电措施，并督促现场拆除了设备的动力系统。目前，该厂已被取缔，处于停产状态。	已办结	高新区对执法人员进行通报批评，责令作出深刻检查。