

# 西咸新区沣西新城优化提升营商环境工作领导小组办公室 关于印发《西咸新区沣西新城 2024 年深化改革 持续优化营商环境行动方案》的通知

党委、管委会各部门，各分支机构，各产业园发展中心，集团公司，各支撑机构，新区派驻新城相关单位：

《西咸新区沣西新城 2024 年深化改革持续优化营商环境行动方案》已经新城营商环境专题会议研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

西咸新区沣西新城优化提升营商环境  
工作领导小组办公室  
2024 年 3 月 14 日

（此件删减后公开发布）

# 西咸新区沣西新城 2024 年深化改革持续优化营商环境行动方案

为深化营商环境突破年决策部署，谋划实施更多见效快、可推广的“小切口”改革，努力打造政府最诚信、企业最舒心、办事最高效的名片，促进沣西营商品牌再提升，特制定本方案。

## 一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记在听取陕西省委和省政府工作汇报时的重要讲话精神，以打造“市场化、法治化、国际化”营商环境为目标，突出问题导向、需求导向，坚持改革突破、创新引领、优化服务，推出一批关乎群众生产生活、企业发展建设的重要举措，努力在“四个服务”（即服务群众、服务企业、服务项目、服务产业）上取得更大成效，推动优化营商环境进一步提档升级，不断扩大沣西营商的影响力。

## 二、具体任务

### （一）聚焦政务服务“沣速办”，推动服务群众更加便捷

**1.深化“一件事一次办”改革。**在落实“高效办成一件事”的基础上，构建特色“一件事”服务体系，聚焦群众所需，按季度推出 1 至 2 个新城本级特色套餐。以投资创业者需求为导向，选择涉及面广、办件量大、办理频率高的重点行业，将企业达标筹建、许可办理、合规经营环节涉及的要素集成为“沣速办”《行

业开办指导书》，让群众一看就明白、一次就办好。

**2.深化“跨区通办”。**建立跨地市通办合作机制，实现陕南、陕北、关中地区及西安都市圈（西安、咸阳、渭南、杨凌及铜川）“跨区通办”全覆盖。探索“N+X”服务方式（“N”即N项高频政务服务通办事项清单，“X”即通办清单外增加“兜底条款”），根据群众需求，通过全程网办、帮办代办等多种方式，搭建异地办事“便利桥”，实现新城421项政务服务事项全覆盖。

**3.推行“智慧办”云模式。**挖掘政务服务数据应用场景，选取办件量大、群众关注度高的门头牌匾登记备案、公共场所卫生许可、食品经营许可等不少于5个延续事项，主动给符合条件的市场主体发送提醒短信，提供“无感续证”服务。梳理公布新城“云踏勘”事项清单，形成条目式、易理解的踏勘要点，升级“云踏勘”工作室，构造“创建踏勘信息、精准获取定位、视频在线审核”的远程踏勘流程，助力行政审批驶入“云上”高速。

**4.探索“信用+”审批。**梳理风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，形成“信用+审批”事项清单，确保公布一批，实施一批。结合信用评价结果，对无不良信用记录的申请人实行“容缺受理+告知承诺”审批服务模式，使群众办事更便利、更快捷。全年推出“容缺受理”事项不少于50个，“告知承诺”事项不少于20个。

**5.延伸金牌政务专员服务。**推行同城“政务易购+政务速递”新模式，实现园区、企业、项目、商圈以及社区全覆盖。推出“您

来点单，我来办”，以远程视频、虚拟窗口、手机扫码与“GAC”服务团队上门服务相结合的方式，为群众提供在线问答、隔空预审、智能导办云服务。打造“线上帮代办服务+不见面送达服务+线下政务跑团”的政务服务链，组织开展服务活动不少于48次。

**6.实施政务服务效能监察。**按照“提前提醒、超时督办”，加强对审批服务、政策兑现、咨询投诉处理等情况全过程实时监控。强化“好差评”结果运用，按照“凡办事必评价、凡不满必回访、凡问题必整改、凡失职必追责”要求，一次回访满意率不低于99%，二次回访满意率100%。开展“政务服务体验”活动不少于4次，倒逼政务服务效能提升。

（二）聚焦助企服务“悉心办”，推动服务企业更成体系

**7.优化准入准营举措。**以商事集成审批系统平台为载体，集成企业开办涉及事项，最大限度为企业核名登记提供绿色通道，提高市场主体注册效率。制定新城推广“一业一证”改革行业目录，在更大范围、更多行业推动照后减证和简化审批。新增餐饮店、便利店等与群众生产生活密切的场景改革，将“一业一证”事项纳入综合窗口，实现“一表申请、一窗受理、一证准营”。

**8.深化服务企业活动。**制定新城“益企同行 共赢未来”助企服务活动方案，围绕人才引培、产业培育、融资对接、科技创新等8个主题开展益企服务系列活动不少于28次。充分发挥助企联络员“点对点”服务作用，加强“搞帮手”政企通、“助企云课堂”服务平台推广应用，通过线下走访线上问访的形式，问需求、送

政策、解难题，不断提升服务质效。

**9.提升金融服务供给。**组建金融服务团，常态化开展“企业登门行”活动，收集并建立企业融资需求库，按季度组织融资对接会，提高辖区企业首贷续贷便捷度。加强政银企对接沟通，梳理整合金融机构各类产品信息，形成“信用贷、政采贷、税务贷、知识产权质押融资”等金融产品清单，供中小企业按需选择，强化对中小企业金融支持。

**10.优化纳税服务体验。**优化新城征纳互动运营中心服务规范，建立前后台标准化回复模板，丰富答疑知识库，构建“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的办税服务新模式，提升辖区企业纳税服务体验。全面推行纳税缴费“网上办”，实现95%以上税费服务事项“全程网办”，个人高频税费事项100%“掌上办”。

**11.搭建人才综合服务平台。**建立健全“一窗一厅两站一基地”（人才服务专窗、人才会客厅、人才交流活动基地、人才联络工作站、人才驿站）综合服务平台，延伸人才服务触角。设立“人才服务专窗”，提供政策咨询、分类认定、奖补申请等一站式人才服务；建设“人才会客厅”，提供便捷舒适的专属会客空间；建成“人才联络工作站”不少于5个，实现政企常态化沟通联系；创建“人才交流活动基地”和“人才驿站”不少于2个，提供健康休闲的生活空间；开展各类学术交流、联谊、沙龙和引才活动不少于5场。

**12.加强法治服务保障。**深入推进简政放权，全面清理没有法律依据的审批、检查等事项。加大法治宣传及普法力度，实施企业经营管理决策层及管理人员法治培训计划，帮助企业做到守法经营、合法获利。依托新城法律顾问团和同心律师服务团，推行“一对一”服务，为企业提供全方位“法治体检”。

**13.探索“无事不扰”监管改革。**在落实新区推进“综合监管一件事”的基础上，根据企业信用情况、行业分类分级监管要求等选取“无事不扰”综合监管试点企业，充分发挥信用约束和激励作用，探索对信用良好的企业原则上不主动开展检查。根据投诉举报、转（交）办等线索实施“事件触发式”检查，一旦发现有违法或者失信行为，立即移出试点名单，并进行联合惩戒，体现监管“无处不在”。

**14.开展诉求“清障”行动。**变“坐诊接诉”为“出诊问需”，开展诉求摸排大走访，用活助企联络员、“搞帮手”政企通平台、“一网一微一线”、营商环境观察员等诉求反馈渠道，按周收集企业诉求。严格落实“周督办”“月通报”“季考评”保障机制，集中力量解决企业“急难愁盼”问题，确保办结率达到95%以上。对长期未解决或整改方案不实的，联合督查室、纪委机关推进解决，推动企业诉求“清零见底”。

（三）聚焦报建服务“极简办”，推动服务项目更有成效

**15.深化项目全生命周期服务机制。**按照重点项目清单制定报建计划，加快推进项目审批过程各项手续办理。发挥“1+6+N”

项目服务体系作用，配备重点产业项目联络员，做好项目各个阶段衔接和全流程服务保障，形成长效常态化项目服务联动协作模式。建立问题清单，根据问题分类施策，推动问题就地发现、就地解决，推动项目早建设、早投产。

**16.探索“七通一平”改革。**坚持“要素跟着项目走”，在土地出让或划拨前，收集地块道路、供水、供电、供气、供热、排水、通讯等基础设施配套信息。制定《宗地基础配套设施成果表》，在项目拿地时一并告知，实现供应土地具备完善的基础配套设施。做好土地平整工作，为项目建设提供有力保障，实现至少1个项目成功运用。

**17.拓展“用地清单制”改革。**扩大改革适用范围，将范围由社会投资工业项目用地扩展至社会投资项目用地。拓展评估普查指标类型，新增地块周边道路管线普查及土壤污染物状况调查，使拟出让地块信息更明晰。加大改革推广力度，实现社会投资项目供地100%应用“用地清单制”改革，改革成果惠及更多企业。

**18.开展“区域评估+标准地”。**深化“区域评估”改革，加大区域评估成果应用，力争重点项目全覆盖，工业项目100%以“标准地”供应。加快推进“标准地”区域环评，对环评审查及审批过程中具有共性的评价内容，组织统一调查、评价，形成整体性、区域化评价评审结果，全年至少完成1个试点工业产业园区域环评工作。对已开展“标准地”区域环评的产业园区，满足“标准地”生态环境准入要求的项目探索实行环评告知承诺制审

批，促进建设项目尽快落地。

**19.实施“场景式”审批。**全面梳理工程建设项目全流程涉及的审批事项清单，按照项目开工前、工程建设中、项目完工后三个部分绘制思维导图。探索实用型审批场景，以政府投资市政道路、社会投资工业厂房、社会投资房地产项目为试点，制定审批流程图，形成“场景式”审批手册。结合新城重点项目清单，全面推行“场景式”审批，精准满足项目报建需求。

**20.推行“高效办成开工一件事”。**落实“高效办成一件事”要求，整合“开工一件事”套餐，将“城市建筑垃圾处置核准”“城镇污水排入排水管网许可”“临时用水报装”“临时用电报装”等多个高频事项与“建筑工程施工许可”集成办理。梳理套餐内事项所需资料，强化业务协同，优化审批流程，形成“开工一件事”一张表单，方便企业“一次申报、集成办理”。

**（四）聚焦产业服务“加速办”，推动服务产业更具特色**

**21.构建招商引资生态圈。**大力开展土地招商，根据年度土地供应计划，按照土地资源类型分门别类推进招商工作，逐宗绘制招商地图，明确土地交付标准，破除“净地不净、出让不宁”难题。全力推进楼宇招商，摸清新城各类楼宇载体情况，建立工作台账，提升楼宇招商工作精准性。围绕三一、秦川、爱生等龙头企业，建立产业链招商图谱，精准招引上下游企业。

**22.建立产业发展清单。**发挥新城科创优势，加快科技创新服务业发展，全面梳理现有科技服务业企业清单。梳理产业链上

的链主企业、潜在链主企业、“专精特新”企业，建立行业龙头企业清单。根据链主企业经营实际，建立发展需求清单，提高产业链本地配套率。

**23.打造科创服务示范。**深入推进科技企业“登高、升规、晋位、上市”四大工程，开展领导包抓、专班帮扶，根据不同发展阶段实施精准化扶持，力争高新技术企业、瞪羚企业、上市企业数量实现新突破。组建科技服务团，构建科技企业“纵向梯次成长+横向要素保障”的全生命周期服务体系，推广应用科技创新“一件事一次办”套餐，提升科技企业服务力度和精度，促进企业培育壮大。

**24.加强政策一链供给。**按照不同产业链梳理分类现行政策，涵盖政策条款、支持行业、奖补类别、兑现指南等信息，让一揽子政策“一目了然”。通过线上线下多种渠道，加强惠企政策宣传解读，扩大政策兑现“免申即享”范围，提升政策兑现时效性。

**25.搭建人才引培体系。**吸纳优秀青年来新城就业创业，开展政策宣讲、人才交流招聘活动不少于5场。支持用人主体“带政策、带指标”靶向引才，培育引进国内外顶尖人才、国家级领军人才和地方级领军人才不少于16名、秦创原创新人才不少于50名。建立新城重点企业人才数据库，面向人才主动推送符合的政策，实现“人才画像”与“海量政策”精准匹配。

**26.打造“信用商圈”。**构建以经营主体信用报告为核心的信用体系，开展信用分级分类管理，推动“信用+”应用场景与

商圈经济融合发展。开展诚信普法宣传和信用修复培训，引导企业践行重诺守约观念，全年信用修复企业达到 100 家。